

Príomhoifigeach		Ag Ullmhú Don Todhchaí	
Cúnta		<i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn glacadh le hathruithe agus le nuálaíocht. Déanaimid ár ndícheall straitéis ionchuimsitheach atá dírithe ar an gcustaiméir a chruthú, ina bhfuil fíis a chuireann athruithe comhshaoil, sóisialta agus teicneolaíochta san áireamh. Trí chur chuige solúbtha ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh a chur i bhfeidhm, cuirfimid uasoiliúint ar fáil agus athróimid agus cuirfimid feabhas ar an gcaoi a ndéanaimid rudaí ar bhonn leanúnach chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo.</i>	
Béim ar Chúrsaí Digiteacha, Nuálaíocht agus Uasoiliúint don Todhchaí		Straitéis, Athruithe agus Athchóiriú	
Béim ar Chúrsaí Digiteacha		Cumas Straitéiseach agus Béim ar an Todhchaí	
- Cuireann an duine an clár ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh chun cinn, agus cinntíonn siad go ndéantar iniúchadh ar agus go mbaintear úsáid as uirlisí digiteacha agus réitigh TF		- Cuireann an duine go gníomhach le forbairt agus measúnú ar phleananna straitéiseacha agus díríonn siad ar na spriocanna gearrthéarmacha, meánthéarmacha agus fadtéarmacha - Tacaíonn an duine le forbairt bheartas, straitéis agus spriocanna ginearálta na hEagraíochta/na Roinne	
Nuálaíocht agus Feabhsú Leanúnach		Tuiscint ar Chomhthéacs agus Solúbthacht	
- Cuireann an duine réitigh nuálacha, chruthaitheacha agus phraiticiúla, agus bíonn siad tiomanta don fheabhsú leanúnach i gcónaí - Baineann an duine triail as modhanna nua/éagsúla agus bíonn siad sásta dul sa seans nuair is cuí, foghlaim ó bhotúin agus modhanna a athrú		- Tá tuiscint mhaith ag an duine ar Pholasaithe Státseirbhíse níos ginearálta agus ar fhorbairtí cuí san Earnáil Phoiblí agus san Earnáil Phríobháideach - Léiríonn an duine tuiscint ar chúinsí, thimpeallacht agus chomhthéacs a bhíonn ag athrú, agus bíonn siad in ann dul i ngleic leo ar bhealach solúbtha de réir mar is gá	
Uasoiliúint don Todhchaí		Tacú le hAthruithe agus le hAthchóiriú	
- Tá an duine díograiseach maidir lena gcuid eolais agus scileanna féin a fhorbairt don todhchaí - Lorgaíonn an duine deiseanna forbartha ar bhealach gníomhach agus déanann siad machnamh ar thaithí foghlama go rialta, agus tuigeann siad a mbuanna agus a laigí féin - Tuigeann an duine na rudaí ar chóir don fhoireann a dhéanamh, chun ullmhacht don todhchaí agus scileanna a fhorbairt		- Tugann an duine treoir agus tacaíocht do dhaoine eile trí athruithe, cuireann siad béim ar na buntáistí agus téann siad i ngleic le ceannairceacht, le ceisteanna agus le haiseolas - Tacaíonn an duine leis an gclár athruithe agus athchóirithe trí mholtaí a dhéanamh, athruithe a aontaíodh a chur i bhfeidhm agus béim a leagan ar an bhfeabhsú	
Príomhscileanna	• Nuálaíocht	• Bainistíocht a dhéanamh ar agus tacú le hAthruithe	
Samplacha	• Scileanna TF agus Digiteacha • Foghlaim Leanúnach • Smaointeoireacht bunaithe ar chórais	• Beartas agus Straitéis a Fhorbairt • Spriocanna a Leagan Amach • Straitéis a Chur i bhFeidhm	

- Leasú Próiseas
- Réamhaisnéisiú don Todhchaí

- Smaointeoireacht Straitéiseach

Príomhoifigeach	Soláthar atá Bunaithe ar Fhianaise
Cúnta	<i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn cinntí eolacha atá bunaithe ar fhianaise a dhéanamh, spriocanna a chur in ord tosaíochta agus bainistíocht éifeachtach a dhéanamh ar acmhainní, trí úsáid a bhaint as eolas cuí chun torthaí a mheas chun na torthaí is fearr a chinntiú do na daoine ar a bhfreastalaímid.</i>
Barr Feabhais a Sholáthar	Anailís a Chinntiú, Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí a Dhéanamh
Obair agus Acmhainní a Bhainistiú - Déanann an duine bainistíocht ar chlár oibre, glacann siad freagracht as a dtionscadail féin agus déanann siad maoirseacht ar obair na foirne - Déanann an duine pleanáil éifeachtach agus cuireann siad tascanna in ord tosaíochta chun dul i ngleic le héilimh chomhsháraitheacha agus le hacmhainní srianta, agus cinntíonn siad go mbaintear torthaí amach - Déanann an duine acmhainní a mheas, a bhainistiú agus a thabhairt amach ar bhealach éifeachtach Tiomantas do Thorthaí den Scoth - Leagann an duine caighdeán arda agus spriocanna amach dóibh féin agus do dhaoine eile agus déanann siad a ndícheall chun iad a bhaint amach - Cuireann an duine barr feabhais i dtaca le seirbhís do chustaiméirí/taithí an chustaiméara chun cinn agus cuireann siad an tábhacht a bhaineann leis seo ina luí ar dhaoine eile - Déanann an duine monatóireacht ar éifeachtacht agus luach ar airgead agus cloíonn siad le riachtanais rialála corparáidí Foghlaim, Freagairt, Measúnú agus Feabhsú - Faigheann an duine tuiscint ar thascanna/róil nua go sciobtha, faigheann siad tuiscint ar riachtanais, eolas cuí agus íogaireacht - Tá an duine solúbtha agus acmhainneach agus iad ag dul i ngleic le deacrachtaí agus le héilimh nua	Anailís agus Measúnú a dhéanamh ar Eolas - Is féidir leis an duine sonraí a bhailiú agus anailís agus measúnú criticiúil a dhéanamh orthu go sciobtha, chun eolas tábhachtach a aithint - Cinntíonn an duine go mbailítear sonraí, go ndéantar anailís orthu agus go mbaintear úsáid astu go rialta chun tacú le hobair agus chun cinntí éifeachtacha a éascú - Déanann an duine anailís agus measúnú ar eolas casta ó bhéal agus eolas casta uimhriúil ar bhealach cuí agus pras Fadhbanna a Réiteach - Déanann an duine bainistíocht ar fhadhbanna agus réitíonn siad fadhbanna ar bhealach eolach, loighciúil agus stuama, lorgaíonn siad eolas breise agus tuairimí de réir mar is gá - Téann an duine i ngleic le cásanna deacra, éiginnte agus le ceisteanna a thagann chun cinn go sciobtha, agus socraíonn siad an cur chuige is fearr go sciobtha Breithiúnas Eolach a Thabhairt agus Cinntí Eolacha a Dhéanamh - Tugann an duine breithiúnas cothrom agus déanann siad cinntí cothroma, baineann siad úsáid as fianaise, taithí agus polasaithe/nósanna imeachta cuí mar aon le ceisteanna/híogaireacht chomhthéacsúil

- Lorgaíonn an duine aiseolas agus déanann siad measúnú ar thorthaí i gcomparáid le torthaí a bhí ag teastáil, foghlaimíonn siad ón méid a dhéanann siad ar bhealach freagrúil agus cuireann siad feabhas ar mhodhanna/phróisis	- Déanann an duine cinntí tábhachtacha, práinneacha nó deacra ar bhealach cuí, pras agus eiticiúil, cuireann siad na himpleachtaí/an tionchar ginearálta san áireamh agus roinneann siad an réasúnaíocht taobh thiar de na cinntí a dhéanann siad
Príomhscileanna Samplacha • Bainistíocht Tionscadal • Bainistíocht Riosca • Acmhainní a thabhairt amach • Measúnú ar Thionscadail • Anailís Chostais is Tairbhe	• Scileanna Taighde Criticiúla • Bainistíocht Sonraí agus Samhlúchán • Anailísíocht Sonraí • Smaointeoireacht Chriticiúil

Príomhoifigeach Cúnta	Treoir a Thabhairt agus Cumhacht a Thabhairt
• <i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn treoir a thabhairt inár réimsí saineolais, daoine eile a spreagadh agus fíis shoiléir a chruthú Táimid tiomanta d'fhorbairt a dhéanamh ar, do thacaíocht agus do chumhacht a thabhairt dár gcomhghleacaithe chun gur féidir leo barr a gcumais a bhaint amach agus chun timpeallacht oibre dhearfach agus ionchuimsitheach a chruthú, ina bhfuil obair gach duine luachmhar.</i>	
Treoir a Thabhairt, Daoine a Spreagadh agus Forbairt a Dhéanamh	Treoir a thabhairt trí Thuiscint Speisialtachta
Feidhmíocht a Fhorbairt, a Spreagadh agus Tacú Léi - Cinntíonn siad go bhfaigheann a bhfoireann deiseanna forbartha, tugann siad tascanna/tionscadail amach ar bhealach straitéiseach agus cuireann siad buanna agus riachtanais forbartha san áireamh - Tacaíonn an duine le hardfheidhmíocht agus spreagann siad ardfheidhmíocht trí aitheantas, threoir, oiliúint agus aiseolas rialta a chur ar fáil - Baineann an duine úsáid as teicnící bainistíochta feidhmíochta foirmiúla agus neamhfhoirmiúla agus cuireann siad na teicnící seo chun tosaigh Fís, Cuspóir agus Inchreidteacht - Cruthaíonn an duine fíis agus spriocanna soiléire agus cuireann siad an fhís agus na spriocanna seo in iúl - Léiríonn an duine inchreidteacht, díograis agus tiomantas ina gcuid oibre agus cuireann siad an cuspóir agus an tionchar ginearálta i gcuimhne don fhoireann - Tugann an duine treoir ar bhealach ionraic, macánta, trédhearcach agus freagrach	Cuir le hObair trí Shaineolas - Léiríonn an duine ardleibhéal saineolais speisialtachta agus eolais ina réimse - Cuireann an duine le hobair na hEagraíochta/na Roinne trí úsáid a bhaint as a saineolas speisialtachta chun freastal ar riachtanais ghnó agus cur le beartas nó straitéis níos ginearálta Treoir a Thabhairt agus Abhcóideacht a Dhéanamh - Tugann an duine treoir trí thuiscintí, eolas, fhianaise agus réasúnaíocht a roinnt ar bhealach oscailte agus neamhtheicniúil - Cuireann an duine luach a réimse/saineolais chun cinn agus míníonn siad an luach seo agus an fáth a bhfuil sé riachtanach tús áite a thabhairt don réimse - Feidhmíonn an duine mar Cheannaire Smaointeoireachta nó mar Shaineolaí ina réimse saineolais, tugann siad treoir, cuireann siad eolas agus ceannaireacht ar fáil

Cumhacht a Thabhairt, Sábháilteacht Shíceolaíoch agus Cuimsiú

- Cruthaíonn an duine timpeallacht foirne atá ionchuimsitheach, sábháilte ó thaobh na síceolaíochta de agus oscailte
- Tugann an duine cumhacht dá bhfoireann trí neamhspleáchas, iontaoibh agus cumarsáid mhacánta a chothú
- Mar cheannaire, cuireann an duine comhionannas, éagsúlacht agus cuimsiú chun cinn, cuireann siad bearta fiúntacha i bhfeidhm trí obair a nEagraíochta/Roinne agus trí thacú le lucht saothair ina bhfuil éagsúlacht le brath

Éirim Shóisialta agus Mhothúcháin

- Tugann an duine tús áite dá bhfolláine féin agus d'fholláine dhaoine eile ar bhealach oscailte, cuireann siad cultúr ina bhfuil an tacaíocht, an chomhbhá agus an tuiscint chun tosaigh
- Léiríonn an duine féinthuiscint agus an cumas a gcuid mothúchán agus iompair féin a bhainistiú, go háirithe i gcásanna dúshlánacha

Príomhscileanna

Samplacha

- Bainistíocht Feidhmíochta
- Oiliúint agus Aiseolas
- Foirne ó chian/cumaisc a bhainistiú

Gréasáin, Eolas agus Tuiscint a Chothú

- Faigheann an duine tuiscint agus forbraíonn siad saineolas trí theagmháil a dhéanamh le saineolaithe inmheánacha, seachtracha agus le comhghleacaithe
- Déanann an duine ionadaíocht don Eagraíocht/Roinn ag eachtraí foirmiúla agus neamhfoirmiúla, ar bhealach gairmiúil agus tuisceanach
- Tá an duine tiomanta don Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach, glacann siad páirt ghníomhach i gcúrsaí, i gcomhdhálacha agus i ngníomhaíochtaí cuí chun a chinntiú go bhfuil a gcuid eolais cothrom le dáta

- Sainscileanna ina réimse saineolais féin
- Taighde
- Líonrú

Cumarsáid agus Comhoibriú

Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn oibriú le chéile, caidrimh a chothú agus comhoibriú le chéile chun cur chuige cuimsitheach Rialtais a éascú. Má dhéanaimid teagmháil agus cumarsáid éifeachtach lenár gcustaiméirí, gclaint agus gcomhghleacaithe, forbrófar an mhuinín atá acu as ár seirbhísí.

Cumarsáid a Dhéanamh agus Tionchar a Imirt

Cumarsáid Éifeachtach a Dhéanamh agus Éisteacht chun teacht ar Thuiscint

- Déanann an duine cumarsáid agus cuireann siad eolas i láthair ar bhealach soiléir, gairmiúil, mealltach agus éifeachtach i dtaca le cumarsáid ó bhéal, cumarsáid dhigiteach agus i gcumarsáid scríofa
- Léiríonn an duine tuiscint ar a modh cumarsáide féin, agus athraíonn siad a stíl de réir mar is cuí chun freastal ar an lucht éisteachta
- Tuigeann an duine tábhacht na héagsúlachta agus déanann siad iarracht ghníomhach daoine éagsúla a spreagadh chun a bheith páirteach, chun dúshláin agus tuairimí éagsúla a chur san áireamh

Teagmháil agus Comhoibriú

Caidrimh a Fhorbairt agus Teagmháil le Páirtithe Leasmhara

- Baineann an duine úsáid as scileanna idirphearsanta chun dea-chaidrimh oibre a fhorbairt agus a choinneáil laistigh agus lasmuigh dá réimse féin, dá bhfoireann féin agus den Roinn/Eagraíocht
- Déanann an duine teagmháil agus comhairliúcháin rialta le páirtithe leasmhara cuí, déanann siad bainistíocht ar na nithe a bhfuil daoine ag súil leo agus tugann siad an t-eolas is déanaí ar bhealach géarchúiseach agus oscailte

Scileanna i dtaca le Tionchar a Imirt agus Scileanna Idirbheartaíochta - Imríonn an duine tionchar ar dhaoine eile ar bhealach tuisceanach agus bíonn siad sásta comhréiteach a dhéanamh nuair is gá - Forbraíonn an duine tuiscint ar an gcomhthéacs, ar íogaireacht agus ar thuairimí éagsúla, agus páirt á glacadh acu i bplé/idirbheartaíocht - Téann an duine i ngleic le comhráite deacra, coimhlintí nó hidirbheartaíocht le meas, tuiscint, stuaim agus féinmhuinín		Comhoibriú, Comhairliúchán agus Obair Trasfheidhme - Baineann an duine an leas is fearr as deiseanna comhoibrithe trí na ceisteanna cearta a chur, trí thacaíocht a chur ar fáil, trí bheith gníomhach agus trí thuairimí a bhíonn ag daoine eile a thuiscint - Spreagann an duine daoine eile chun páirt a ghlacadh agus téann siad i gcomhairle leo ar bhealach gníomhach, i dtaca le socruithe san ionad oibre, m.sh. socruithe ó chian, socruithe hibrídeach/cumaisc nó socruithe oifige	
Príomhscileanna Samplacha	• Teangacha eile – ms.h., an Ghaeilge • Scileanna Scríofa • Eolas a chur i Láthair • Éisteacht ghníomhach • Scileanna Éascaithe agus Cathaoirleachta • Tionchar a Imirt agus Scéalta a Insint	• Comhoibriú • Obair Trasfheidhme • Líonrú • Caidrimh a Fhorbairt agus Scileanna Idirphearsanta • Tuiscint Shóisialta	