

Oifigeach Feidhmiúcháin	Ag Ullmhú Don Todhchaí <i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn glacadh le hathruithe agus le nuálaíocht. Déanaimid ár ndícheall straitéis ionchuimsitheach atá dírithe ar an gcustaiméir a chruthú, ina bhfuil fíis a chuireann athruithe comhshaoil, sóisialta agus teicneolaíochta san áireamh. Trí chur chuige solúbtha ina bhfuil cúrsaí digiteacha chun tosaigh a chur i bhfeidhm, cuirfimid uasoiliúint ar fáil agus athróimid agus cuirfimid feabhas ar an gcaoi a ndéanaimid rudaí ar bhonn leanúnach chun dul i ngleic le riachtanais reatha agus riachtanais a bheidh ann amach anseo.</i>
	Béim ar Chúrsaí Digiteacha - Baineann an duine an leas is fearr as scileanna teicneolaíochta agus digiteacha chun éifeachtacht a chur chun cinn agus chun tacú le soláthar seirbhíse níos fearr Oscailte ó thaobh Athruithe de - Léiríonn an duine suim i agus bíonn siad sásta glacadh le hathruithe, le nuálaíocht agus le teicneolaíocht nó próisis nua agus déanann siad iniúchadh ar ghnéithe praiticiúla díobh agus tugann siad aiseolas/déanann siad moltaí - Bíonn an duine sásta triail a bhaint as modhanna nua agus lorgaíonn siad tacaíocht nuair atá sí ag teastáil uathu agus roinneann siad eolas ar bhealach oscailte agus foghlaimíonn siad ó bhotúin Réitigh Nuálacha agus Chruthaitheacha - Cuireann an duine smaointe nuálacha, réitigh chruthaitheacha nó moltaí cabhracha chun tosaigh ar bhealach gníomhach Uasoiliúint don Todhchaí - Bíonn an duine díograiseach i dtaca le deiseanna forbartha, léiríonn siad meon dearfach, bíonn siad sásta glacadh le haiseolas agus bíonn siad sásta rudaí nua a fhoghlaim - Tá an duine díograiseach maidir lena gcuid eolais agus scileanna a fheabhsú don todhchaí - Tuigeann an duine a mbuanna féin agus réimsí ina bhfuil forbairt ag teastáil uathu
Príomhscileanna Samplacha	• Scileanna TF agus Digiteacha • Litearthacht Dhigiteach • Leasú Próiseas • Nuálaíocht

Oifigeach Feidhmiúcháin		Soláthar atá Bunaithe ar Fhianaise	
		<i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn cinntí eolacha atá bunaithe ar fhianaise a dhéanamh, spriocanna a chur in ord tosaíochta agus bainistíocht éifeachtach a dhéanamh ar acmhainní, trí úsáid a bhaint as eolas cuí chun torthaí a mheas chun na torthaí is fearr a chinntiú do na daoine ar a bhfreastalaímid.</i>	
Barr Feabhais a Sholáthar		Eolas, Fadhbanna agus Cinntí a Bhainistiú	
Bainistíocht Éifeachtach a dhéanamh ar Obair - Déanann an duine tascanna oibre a bhainistiú, a phleanáil agus a chur in ord tosaíochta chun a chinntiú go mbaintear spriocanna amach agus go gcloítear le sprioc-amanna - Oibríonn an duine ar bhealach córasach, eagraithe agus éifeachtach - Déanann an duine maoirseacht mhaith ar obair a bhfoirne agus cuireann siad nósanna imeachta i bhfeidhm chun caighdeán agus táirgiúlacht a rianú - Cinntíonn an duine go bhfuil go leor oibre le déanamh acu, lorgaíonn siad obair sa bhreis agus oibríonn siad as a stuaim féin chun glacadh le tascanna eile		Eolas a Bhailiú agus a Phróiseáil - An cumas eolas ó fhoinsí éagsúla a bhailiú, a thuiscint, a úsáid agus anailís a dhéanamh air - Déanann an duine bainistíocht ar eolas ar bhealach cúramach, go háirithe agus iad ag plé le ceisteanna íogaire nó rúnda - Déanann an duine eolas ó bhéal a phróiseáil ar bhealach cuí agus baineann siad ciall as ar bhealach pras - Déanann an duine measúnú cruinn ar eolas uimhriúil agus ar shonraí, ar bhealach pras	
Torthaí agus Seirbhís ar Ardchaighdeán a Sholáthar - Cuireann an duine caighdeán arda i bhfeidhm agus bíonn siad an-chruinn agus an-chúramach le sonraí - Cinntíonn an duine go gcuirtear seirbhís ghairmiúil ar ardchaighdeán ar fáil do chustaiméirí, réitíonn siad fadhbanna/freagraíonn siad ceisteanna casta agus tugann siad tús áite do thaithí an chustaiméara		Fadhbanna a Réiteach - Aithníonn agus réitíonn an duine fadhbanna casta, le tacaíocht óna bhfoirne más gá - Cuireann an duine ceisteanna ar aghaidh ar bhealach cuí, cuireann siad eolas cuí in iúl agus molann siad réitigh	
Dearcadh, Tionscnaíocht agus Solúbthacht - Glacann an duine freagracht as obair agus léiríonn siad tionscnaíocht, bíonn siad in ann feidhmiú go neamhspleách ina réimse cúraim féin - Tá teacht aniar sa duine agus léiríonn siad meon dearfach agus scileanna nua á bhfoghlaím acu nó agus iad ag obair faoi bhrú, lorgaíonn siad tacaíocht más gá - Tá an duine solúbtha agus acmhainneach agus iad ag dul i ngleic le dúshlán agus le héilimh dhúshlánacha		Breithiúnas a Thabhairt agus Cinntí Eolacha a Dhéanamh - Tugann an duine breithiúnais cothrom agus déanann siad cinntí maithe, agus cuireann siad an t-eolas uilig atá ar fáil agus nithe a d'fhoghlaim siad roimhe seo san áireamh agus cloíonn siad leis na nósanna imeachta/prótacail chuí - Déanann an duine cinntí oiriúnacha agus prasa faoi cheisteanna ina réimse cúraim féin, lorgaíonn siad tacaíocht agus iarrann siad ar dhaoine níos sinsearaí cinntí a dhéanamh más gá	
Príomhscileanna	• Seirbhís do Chustaiméirí	• Ag Obair le Sonraí	
Samplacha	• Bainistíocht Tionscadal • Bainistíocht Ama • Pleanáil agus Eagrú	• Tuarascálacha a Scríobh • Fadhbanna a Réiteach • Smaointeoireacht Chriticiúil	

Oifigeach Feidhmiúcháin	Treoir a Thabhairt agus Cumhacht a Thabhairt <i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a chur ar fáil, ní mór dúinn treoir a thabhairt inár réimsí saineolais, daoine eile a spreagadh agus fíis shoiléir a chruthú Táimid tiomanta d'fhorbairt a dhéanamh ar, do thacaíocht agus do chumhacht a thabhairt dár gcomhghleacaithe chun gur féidir leo barr a gcumais a bhaint amach agus chun timpeallacht oibre dhearfach agus ionchuimsitheach a chruthú, ina bhfuil obair gach duine luachmhar.</i>	
	Treoir a Thabhairt, Tacaíocht a Thabhairt agus Forbairt a Dhéanamh	Treoir a thabhairt trí Thuiscint Speisialtachta
Daoine eile a Stiúradh, a Fhorbairt agus a Tharraingt Isteach - Tugann an duine treoir agus tacaíocht don fhoireann agus spreagann siad an fhoireann chun spriocanna a leagtar amach a bhaint amach - Oibríonn an duine go héifeachtach le foirne éagsúla, cinntíonn siad go mbíonn a gcomhghleacaithe páirteach, go gcloistear iad agus go mbíonn meas ag daoine ar a chéile - Cuireann an duine oiliúint ar fáil agus tugann siad treoir agus aiseolas do dhaoine eile chun tacú lena bhforbairt Cumhacht, Iontaoibh agus Ionracas - Tugann an duine cumhacht dá bhfoirne agus dá gcomhghleacaithe trí thascanna a thabhairt dóibh agus trí iontaoibh a chur iontu - Oibríonn an duine le hionracas, le macántacht agus le freagracht Tuiscint Shóisialta agus Mhothúcháinach - Tugann an duine tús áite dá bhfolláine féin agus d'fholláine dhaoine eile, léiríonn siad tuiscint, comhbhá agus tugann siad tacaíocht - Déanann an duine iarracht a bheith féineolach agus bainistíocht a dhéanamh ar a gcuid mothúchán agus ar a n-iompar féin, go háirithe i gcásanna deacra		Eolas Speisialtachta agus Forbairt Ghairmiúil - Forbraíonn an duine saineolas agus eolas speisialtachta ina réimse - Tá an duine tiomanta don Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach, glacann siad páirt i gcúrsaí agus i ngníomhaíochtaí cuí chun a chinntiú go bhfuil a gcuid eolais cothrom le dáta - Forbraíonn an duine a gcuid saineolais trí éisteacht le agus trí fhoghlaim ó dhaoine eile Treoir a Thabhairt agus Eolas a Roinnt - Cuireann an duine le comhráite agus le cinntí trí thuiscint agus fhianaise a roinnt - Cuireann an duine a réimse saineolais féin chun cinn agus tuigeann siad luach an réimse sin - Tapaíonn an duine deiseanna chun a gcuid eolais speisialtachta a roinnt nó a léiriú Ag Obair go Neamhspleách - Bíonn an duine compordach agus iad ag obair go neamhspleách ina réimse, ach déanann siad teagmháil le grúpaí eile lasmuigh dá réimse oibre sin/lasmuigh den fhoireann - Faigheann siad tuiscint sciobtha ar an obair atá ag teastáil agus ar an gcaoi ar chóir dóibh í a dhéanamh, lorgaíonn siad tacaíocht nó treoir más gá
Príomhscileanna Samplacha • Bainistíocht Feidhmíochta • Tascanna a Dháileadh • Oiliúint • Aiseolas a Thabhairt	• Sainscileanna ina réimse Saineolais féin • Cumarsáid agus Tionchar a Imirt • Scileanna Taighde	

Oifigeach Feidhmiúcháin	Cumarsáid agus Comhoibriú
	<i>Chun beartas agus seirbhísí poiblí den chéad scoth a sholáthar, ní mór dúinn oibriú le chéile, caidrimh a chothú agus comhoibriú le chéile chun cur chuige cuimsitheach Rialtais a éascú. Má dhéanaimid teagmháil agus cumarsáid éifeachtach lenár gcustaiméirí, gcliaint agus gcomhghleacaithe, forbrófar an mhuinín atá acu as ár seirbhísí.</i> Comhoibriú, Obair Foirne, agus Caidrimh a Chothú - Baineann an duine úsáid as scileanna idirphearsanta chun dea-chaidrimh oibre a chothú, fiú i dtimpeallacht ina bhfuil obair chumaisc/hibrideach ar siúl - Scileanna láidre comhoibrithe agus foirne, glacann siad páirt san obair agus oibríonn siad go héifeachtach le comhghleacaithe laistigh agus lasmuigh dá bhfoireann féin Cumarsáid Éifeachtach - Déanann an duine cumarsáid ar bhealach soiléir agus cuí ó bhéal, go digiteach agus i scríbhinn, agus athraíonn siad a gcur chuige ag brath ar an lucht éisteachta atá i gceist - Roinneann an duine sonraí cuí agus cuireann siad eolas in iúl ar bhealach sothuigthe - Sásta cumarsáid a dhéanamh le comhghleacaithe ag gach leibhéal agus smaointe, tuairimí agus imní a roinnt ar bhealach oscailte - Tugann an duine faoi chomhráite deacra ar bhealach gairmiúil, measúil agus íogair, agus lorgaíonn siad tacaíocht más gá Ag Éisteacht, Tuairimí a Lorg agus Teagmháil a Dhéanamh - Éistean an duine le, lorgaíonn siad tuairimí ó agus déanann siad teagmháil le páirtithe leasmhara cuí, agus tugann siad eolas dóibh de réir mar is gá - Tuigeann an duine an éagsúlacht agus déanann siad iarracht éisteacht le, tuairimí a lorg ó agus teagmháil a dhéanamh le daoine éagsúla
Príomhscileanna Samplacha	• Scileanna Scríofa • Eolas a chur i Láthair • Éisteacht ghníomhach • Páirt a ghlacadh i gCruinnithe • Obair Foirne • Scileanna Idirphearsanta